

## Spracovanie osobných údajov v súlade s nariadením EÚ

V súvislosti so všeobecným európskym nariadením o ochrane osobných údajov (angl. skratka GDPR - General Data Protection Regulation) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Vám prinášame prehľad o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach.

Vaše osobné údaje sú spracovávané výhradne v súlade s platnou legislatívou. Osobné údaje spracovávame výhradne so súhlasom klienta. Je iba na jeho slobodnom rozhodnutí, či svoj súhlas v nami navrhnutom rozsahu poskytne, alebo neposkytne. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné a raz poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Rozsahom poskytnutého súhlasu sme viazaní a plne ho rešpektujeme.

Údaje prevádzkovateľa:

PDCS, o.z., Štúrova 13, 811 02 Bratislava, Slovensko  
tel: 02/ 5292 5016, email: [pdcs@pdcs.sk](mailto:pdcs@pdcs.sk)

IČO: 317 82 451, DIČ: 2020978223

### 1. Účel spracovania

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom realizácie Vašich objednávok, objednaných služieb a fakturácie (týka sa prípadov, keď cez našu web stránku vyplníte objednávkový formulár Objednávka kurzu/ Objednávka publikácie alebo formulár Záujem o kurz/ Záujem o službu. Osobné informácie získané cez vyššie uvedené formuláre nezaraďujeme do databázy k posielaniu noviniek od nás, slúžia výhradne na účely vzájomnej komunikácie potrebnej pri realizácii objednávky.

### 2. Rozsah spracovania

Spracovávame nasledujúce zákaznicke údaje, ktoré sú potrebné pre realizáciu objednávok a ktoré nám poskytujete vedome:

meno  
priezvisko  
ulica a súpisné číslo  
poštové smerovacie číslo  
mesto

telefónne číslo  
názov spoločnosti  
IČO  
DIČ  
IČ DPH  
e-mailová adresa

Údaje, ktoré nám poskytujete nevedome:

IP adresa  
cookies

### **3. Doba spracovania**

Vaše osobné údaje budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov po dobu 10 rokov (na základe článku č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) od poslednej realizovanej objednávky.

### **4. Súbory Cookies**

Na našej webovej stránke sú používané tzv. cookies. Tie zaznamenávajú ako dlho sa na stránke zdržíte, a ktoré stránky si prechádzate. Cookies používané na našej webovej stránke nám neumožňujú konkrétnu identifikáciu užívateľa stránky. Pokiaľ nesúhlasíte s použitím súborov Cookies, nastavte si vlastné pravidlá pre použitie Cookies vo webovom prehliadači na Vašom zariadení.

### **5. Webová metrika a analytika**

PDCS web stránka používa Google Analytics v základnom nastavení bez ukladania osobných údajov.

### **6. Reklamné a propagačné služby**

V prípade zadania e-mailovej adresy v časti stránky Kontakt (<https://www.pdcs.sk/sk/kontakt.html>) do políčka ODOBERAŤ NOVINKY sa Vaša e-mailová adresa zaraďuje do databázy PDCS, o.z. určenej k rozposielaniu informácií o našich vzdelávacích aktivitách ako sú semináre, konferencie a kurzy. Vašu e-mailovú adresu

zaradujeme do databázy aj po účasti na akciách PDCS, ak svoj súhlas s rozposielaním vyššie uvedených informácií potvrdíte svojim podpisom. Jedná sa o spracovanie nasledujúcich údajov:

meno  
príezvisko  
e-mailová adresa

Z odoberania newslettera/ noviniek je možné sa odhlásiť pri každej rozposielke kliknutím na príslušný link.

## **7. Odovzdanie osobných údajov tretím osobám**

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia dáta dostatočne ochrániť a na dané spracovanie sa špecializujú.

KROS, a.s.

Google

MailChimp a Salesforce so sídlom v USA, ktoré sú certifikované a spadajú pod "Privacy Shield Framework" (dohoda medzi EÚ a USA, ktorá garantuje dodržiavanie pravidiel Ochrany osobných údajov).

## **8. Odovzdávanie dát mimo Európskej únie**

Dáta k rozposielkam o aktivitách PDCS spracovávame prostredníctvom systémov CRM (Customer Relationship Management - riadenie vzťahov so zákazníkmi), konkrétne MailChimp a Salesforce so sídlom v USA, ktoré sú certifikované a spadajú pod "Privacy Shield Framework" (dohoda medzi EÚ a USA, ktorá garantuje dodržiavanie pravidiel Ochrany osobných údajov).

Do týchto systémov zaradujeme len tie dáta, na ktoré ste dali výslovný súhlas podpisom v prezenčnej listine alebo cez dobrovoľné zadanie e-mailovej adresy v časti Kontakt (políčko ODOBERAŤ NOVINKY).

Znenie súhlasu: Týmto dávam podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

súhlas so správou, spracovaním a uchovávaním vyššie uvedených osobných údajov na účel zasielania informácií o vzdelávacích akciách organizovaných PDCS, o.z. ako sú semináre, kurzy a konferencie. Súhlas dávam prevádzkovateľovi PDCS, o.z. so sídlom na Štúrovej 13, 81102 Bratislava, IČO 317 82 451. PDCS, o.z. používa k spracúvaniu osobných údajov aplikáciu MailChimp a Salesforce so sídlom v USA, ktoré sú certifikované a spadajú pod "Privacy Shield Framework" (dohoda medzi EÚ a USA, ktorá garantuje dodržiavanie pravidiel Ochrany osobných údajov). Súhlas zanikne, ak sa po dobu 8 rokov od udelenia súhlasu nezúčastníte žiadnej vyššie uvedenej aktivity organizovanej prevádzkovateľom. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať.

## **9. Právo na prístup k údajom**

Používateľ má právo na získanie informácií o účele a rozsahu spracovania jeho osobných údajov.

## **10. Právo na prenositeľnosť údajov**

Povinnosťou správcu je predať nositeľovi údajov všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Uplatnením tohto práva získava používateľ kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a má rovnako možnosť ich v takto získanej podobe predať inému správcovi.

## **11. Právo na opravu údajov**

Používateľ má právo v prípade podozrenia na nesprávnosť uložených údajov požiadať správcu údajov o opravu. Žiadosť k oprave údajov môžete zaslať na adresu [monika@pdcs.sk](mailto:monika@pdcs.sk).

## **12. Právo na obmedzené spracovanie údajov**

Používateľ má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie jeho osobných údajov, alebo znepřístupnil vybrané osobné údaje.

## **13. Právo na vymazanie údajov**

Používateľ má právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované, alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie. Pri požiadavke na vymazanie údajov budú všetky

nenávratne vymazané a súvisiace objednávky (ak existujú) anonymizované. Žiadosť k výmazu údajov môžete zaslať na adresu [monika@pdcs.sk](mailto:monika@pdcs.sk).

#### **14. Právo na zabudnutie**

Používateľ má právo na vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.

#### **15. Právo vzniesť námietku**

Používateľ má právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, alebo pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz.

#### **16. Právo podať sťažnosť**

Používateľ má právo podať sťažnosť dozornému orgánu pokiaľ sa domnieva, že spracovanie jeho osobných údajov je v rozpore s nariadením GDPR. Budeme však radi, ak sa v takomto prípade obrátite najskôr na nás. Zistené nedostatky radi napravíme.

#### **17. Zaznamenávanie požiadaviek používateľov**

Prevádzkovateľ PDCS, o.z. je povinný zaznamenávať všetky požiadavky používateľov v súvislosti so stiahnutím, opravou a vymazaním jeho údajov.

#### **18. Zabezpečenie ochrany údajov**

Pre ochranu osobných údajov sme prijali a dodržiavame technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitie, poškodenie alebo zničenie vašich osobných údajov.

#### **19. Mlčanlivosť**

Naši pracovníci a spolupracovníci, ktorí prichádzajú do kontaktu s vašimi osobnými údajmi, sú preškolení o tom, ako zaobchádzať s osobnými údajmi, aby bola zabezpečená ich maximálna ochrana a sú viazaní mlčanlivosťou o osobných údajoch. Tá trvá aj po skončení našej spolupráce.

V Bratislave, 25. mája 2018