

## Spracovanie osobných údajov v súlade s nariadením EÚ

V súvislosti so všeobecným európskym nariadením o ochrane osobných údajov (angl. skratka GDPR - General Data Protection Regulation) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Vám prinášame prehľad o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach.

Vaše osobné údaje sú spracovávané výhradne v súlade s platnou legislatívou. Osobné údaje spracovávame výhradne so súhlasom klienta. Je iba na jeho slobodnom rozhodnutí, či svoj súhlas v nami navrhnutom rozsahu poskytne, alebo neposkytne. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné a raz poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Rozsahom poskytnutého súhlasu sme viazaní a plne ho rešpektujeme.

Údaje prevádzkovateľa:

PDCS, o.z., Štúrova 13, 811 02 Bratislava, Slovensko  
tel: 02/ 5292 5016, email: [pdcs@pdcs.sk](mailto:pdcs@pdcs.sk)

IČO: 317 82 451, DIČ: 2020978223

### 1. Účel spracovania

Vaše osobné údaje budeme spracovávať za účelom realizácie Vašich objednávok, objednaných služieb a fakturácie (týka sa prípadov, keď cez našu web stránku vyplníte objednávkový formulár Objednávka kurzu/ Objednávka publikácie alebo formulár Záujem o kurz/ Záujem o službu). Osobné údaje získané cez vyššie uvedené formuláre nezaraďujeme do databázy k posielaniu noviniek od nás, slúžia výhradne na účely vzájomnej komunikácie potrebnej pri realizácii objednávky.

### 2. Rozsah spracovania

Spracovávame nasledujúce zákaznicke údaje, ktoré sú potrebné pre realizáciu objednávok a ktoré nám poskytujete vedome:

meno  
priezvisko  
ulica a súpisné číslo  
poštové smerovacie číslo

mesto  
telefónne číslo  
názov spoločnosti  
IČO  
DIČ  
IČ DPH  
e-mailová adresa

Údaje, ktoré nám poskytujete nevedome:

IP adresa  
cookies

### 3. Doba spracovania

Vaše osobné údaje budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov po dobu 10 rokov (na základe článku č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) od poslednej realizovanej objednávky.

### 4. Webová metrika a analytika

Naše web stránky [www.pdcs.sk](http://www.pdcs.sk), [www.ennd.eu](http://www.ennd.eu), [www.pdcs-conference.sk](http://www.pdcs-conference.sk) používajú Plausible a nepoužívajú žiadne analytické a marketingové cookies. Plausible je analytika priateľská k ochrane osobných údajov. Všetky merania stránok sa vykonávajú úplne anonymne. Cookies sa nepoužívajú a nezhrmažďujú sa žiadne osobné údaje. Neexistujú žiadne trvalé identifikátory. Žiadne sledovanie naprieč webmi alebo zariadeniami. Údaje vašej stránky sa nepoužívajú na žiadne iné účely. Všetky údaje o návštevníkoch sa spracúvajú výlučne na serveroch vlastnených a prevádzkovaných európskymi spoločnosťami a nikdy neopúšťajú EÚ.

Our websites [www.pdcs.sk](http://www.pdcs.sk), [www.ennd.eu](http://www.ennd.eu), [www.pdcs-conference.sk](http://www.pdcs-conference.sk) use Plausible and do not use any marketing or analytical cookies. Plausible is privacy-friendly analytics. All the site measurement is carried out absolutely anonymously. Cookies are not used and no personal data is collected. There are no persistent identifiers. No cross-site or cross-device tracking either. Your site data is not used for any other purposes. All visitor data is exclusively processed with servers owned and operated by European companies and it never leaves the EU.

## 5. Reklamné a propagačné služby

V prípade zadania e-mailovej adresy pri prihlásení sa na odber noviniek na <https://www.pdcs.sk/> sa Vaša e-mailová adresa zaraďuje do databázy PDCS, o.z. určenej k rozposielaniu informácií o našich vzdelávacích aktivitách ako sú semináre, konferencie a kurzy. Vašu e-mailovú adresu zaraďujeme do databázy aj po účasti na akciách PDCS, ak svoj súhlas s rozposielaním vyššie uvedených informácií potvrdíte svojim podpisom. Jedná sa o spracovanie nasledujúcich údajov:

meno  
priezvisko  
e-mailová adresa

Z odoberania newslettera/ noviniek je možné sa odhlásiť pri každej rozposielke kliknutím na príslušný link.

## 6. Odovzdanie osobných údajov tretím osobám

Pre zaistenie konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby a aplikácie spracovateľov, ktorí vedia dáta dostatočne ochrániť a na dané spracovanie sa špecializujú.

KROS, a.s. so sídlom na Slovensku

MailChimp a Salesforce so sídlom v USA – Mailchimp a Salesforce chráni európske údaje v súlade s princípmi Privacy Shield. Mailchimp a Salesforce sa zmluvne zaväzujú prenášať a spracovávať všetky európske údaje svojich používateľov v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami, ktoré jeho používateľom naďalej poskytujú možnosť zákonne prenášať údaje podliehajúce európskemu zákonu o ochrane údajov (vrátane GDPR) mimo Európy na Mailchimp a Salesforce v Spojených štátoch.

Mailchimp and Salesforce continue to protect European data in compliance with the Privacy Shield Principles. Mailchimp and Salesforce contractually commit to transfer and process all of its users' European data in compliance with the Standard Contractual Clauses, which continue to give their users' the ability to lawfully transfer data subject to the European data protection law (including the GDPR) outside of Europe to Mailchimp in the United States.

## 7. Odovzdávanie dát mimo Európskej únie

Dáta k rozposielkam o aktivitách PDCS spracovávame prostredníctvom systémov CRM (Customer Relationship Management - riadenie vzťahov so zákazníkmi), konkrétne MailChimp a Salesforce so sídlom v USA (viď bod 7).

Do týchto systémov zaraďujeme len tie dáta, na ktoré ste dali výslovný súhlas podpisom v prezenčnej listine alebo cez dobrovoľné zadanie e-mailovej adresy cez [www.pdcs.sk](http://www.pdcs.sk) cez tlačidlo „Prihlásiť sa na odber noviniek“.

Znenie súhlasu: Týmto dávam podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlas so správou, spracovaním a uchovávaním vyššie uvedených osobných údajov na účel zasielania informácií o vzdelávacích akciách organizovaných PDCS, o.z. ako sú semináre, kurzy a konferencie. Súhlas dávam prevádzkovateľovi PDCS, o.z. so sídlom na Štúrovej 13, 81102 Bratislava, IČO 317 82 451. PDCS, o.z. používa k spracúvaniu osobných údajov aplikáciu MailChimp a Salesforce so sídlom v USA, ktoré sa zmluvne zaväzujú prenášať a spracovávať všetky európske údaje svojich používateľov v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami, ktoré jeho používateľom naďalej poskytujú možnosť zákonne prenášať údaje podliehajúce európskemu zákonu o ochrane údajov (vrátane GDPR) mimo Európy. Súhlas platí po dobu 10 rokov alebo do jeho odvolania.. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať zaslaním e-mailu na adresu [pdcs@pdcs.sk](mailto:pdcs@pdcs.sk).

#### C O N S E N T to Personal Data Processing

I hereby do, according to Act no. 18/2018 Coll. on Personal Data Protection, agree to the management, processing and storage of the above personal data for the purpose of sending information about the events organized by the PDCS, o.z. (such as seminars, courses and conferences). I give my consent to PDCS, o.z. with its registered office at Štúrova 13, 81102 Bratislava, ID 317 82 451. The above personal data are sent outside the Slovak Republic (PDCS uses the US based MailChimp and Salesforce CRM. They continue to protect European data in compliance with the Privacy Shield Principles. Mailchimp and Salesforce contractually commit to transfer and process all of its users' European data in compliance with the Standard Contractual Clauses, which continue to give their users' the ability to lawfully transfer data subject to the European data protection law (including the GDPR) outside of Europe to

Mailchimp in the United States.) Consent is valid for 10 years or until revoked. Consent can be revoked in writing at any time by sending an e-mail to [pdcs@pdcs.sk](mailto:pdcs@pdcs.sk).

## **8. Právo na prístup k údajom**

Používateľ má právo na získanie informácií o účele a rozsahu spracovania jeho osobných údajov.

## **9. Právo na prenositeľnosť údajov**

Povinnosťou správcu je predat' nositeľovi údajov všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Uplatnením tohto práva získava používateľ kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a má rovnako možnosť ich v takto získanej podobe predat' inému správcovi.

## **10. Právo na opravu údajov**

Používateľ má právo v prípade podozrenia na nesprávnosť uložených údajov požiadať správcu údajov o opravu. Žiadosť k oprave údajov môžete zaslať na adresu [monika@pdcs.sk](mailto:monika@pdcs.sk).

## **11. Právo na obmedzené spracovanie údajov**

Používateľ má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie jeho osobných údajov, alebo zneprístupnil vybrané osobné údaje.

## **12. Právo na vymazanie údajov**

Používateľ má právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované, alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie. Pri požiadavke na vymazanie údajov budú všetky nenávratne vymazané a súvisiace objednávky (ak existujú) anonymizované. Žiadosť k výmazu údajov môžete zaslať na adresu [monika@pdcs.sk](mailto:monika@pdcs.sk).

## **13. Právo na zabudnutie**

Používateľ má právo na vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.

#### **14. Právo vzniesť námietku**

Používateľ má právo vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, alebo pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz.

#### **15. Právo podať sťažnosť**

Používateľ má právo podať sťažnosť dozornému orgánu pokiaľ sa domnieva, že spracovanie jeho osobných údajov je v rozpore s nariadením GDPR. Budeme však radi, ak sa v takomto prípade obrátite najskôr na nás. Zistené nedostatky radi napravíme.

#### **16. Zaznamenávanie požiadaviek používateľov**

Prevádzkovateľ PDCS, o.z. je povinný zaznamenávať všetky požiadavky používateľov v súvislosti so stiahnutím, opravou a vymazaním jeho údajov.

#### **17. Zabezpečenie ochrany údajov**

Pre ochranu osobných údajov sme prijali a dodržiavame technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitie, poškodenie alebo zničenie vašich osobných údajov.

#### **18. Mlčanlivosť**

Naši pracovníci a spolupracovníci, ktorí prichádzajú do kontaktu s vašimi osobnými údajmi, sú preškolení o tom, ako zaobchádzať s osobnými údajmi, aby bola zabezpečená ich maximálna ochrana a sú viazaní mlčanlivosťou o osobných údajoch. Tá trvá aj po skončení našej spolupráce.

Aktualizované v Bratislave, 30.4.2026